

Handleiding

Aanvullende inkomensvoorziening ouderen



BIDN

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Aanmelden en inloggen gebruikers.....	4
2.1. Autorisatie	4
2.2. Inloggen	4
3. Instellingen.....	6
4. Ophalen van rapporten	7
5. Uitleg rapporten.....	8
5.1. Welke gegevens levert BIDN?	8
6. Contact of vragen?	10

1. Inleiding

De SVB voert een aanvullende inkomensvoorziening (AIO) uit voor personen die een onvolledige AOW-uitkering ontvangen. De AOW is een volksverzekering, waarbij aanspraken worden opgebouwd tussen de leeftijd van 15 jaar en de pensioengerechtigde leeftijd. In sommige gevallen gebeurt dit echter onvolledig. Dat is vooral het geval als iemand in het buitenland woont (of heeft gewoond) of ten onrechte geen AOW-premie betaalt. Elk jaar dat men niet in Nederland woont, of de premie AOW niet is afgedragen, leidt tot een korting op de uitkering van 2%. Mensen die pas na hun pensioengerechtigde leeftijd in Nederland komen wonen, krijgen helemaal geen AOW-uitkering.

Iemand met een onvolledige AOW-uitkering, zonder andere aanvullende inkomsten (bijvoorbeeld uit een aanvullend pensioen) of vermogen, kan een aanvullende inkomensvoorziening voor ouderen (uit de Participatiewet) aanvragen bij de SVB. De bijzondere bijstand (onderdeel van de bijstand) wordt (ook) voor deze doelgroep uitgevoerd door de gemeentelijke sociale dienst.

Om een gemeente inzicht te verschaffen in deze mogelijke doelgroep voor bijzondere bijstand levert BIDN periodiek een rapport van personen die gebruik maken van de aanvullende inkomensvoorziening voor ouderen. Deze informatie kan de gemeente gebruiken om de betreffende burgers proactief te benaderen en hen te attenderen op het mogelijke recht op bijzondere bijstand.

2. Aanmelden en inloggen gebruikers

2.1. Autorisatie

Het uitwisselen van gegevens met BIDN gaat via up- en downloaden van bestanden uit het [Gegevensportaal Werk & Inkomen](#) van BIDN. Om toegang te krijgen tot dit portaal, is het noodzakelijk dat gebruikers geautoriseerd zijn voor deze dienst. Aanmeldformulieren zijn te vinden op onze [website](#). Of neem contact op met onze Servicedesk (tel. 0800 222 11 22).

Let op! Om rapporten te ontvangen omtrent personen die een onvolledige AOW-uitkering ontvangen, dient u op het klantportaal aan te geven dat u gebruik wilt maken van de rapportage AOW met AIO (de informatiedienst 'Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AOW AIO)'). Zie hiervoor het hoofdstuk [3. Instellingen](#).

Voor de dienst Aanvullend Inkomensvoorziening Ouderen (AOW & AIO) zijn de volgende rollen met bijbehorende rechten beschikbaar:

- **Gebruikersbeheerder;** heeft geen rechten op het portaal:

Kan tekenen voor nieuwe productbeheerders van de dienst waar ze gebruikersbeheerder voor zijn. Het is mogelijk om meerdere gebruikersbeheerders aan te wijzen. Het is niet verplicht om een gebruikersbeheerder aan te wijzen, maar het maakt het wel makkelijker omdat meer personen tekenbevoegd zijn. Zonder gebruikersbeheerder is een handtekening van een leidinggevende of B&W nodig.

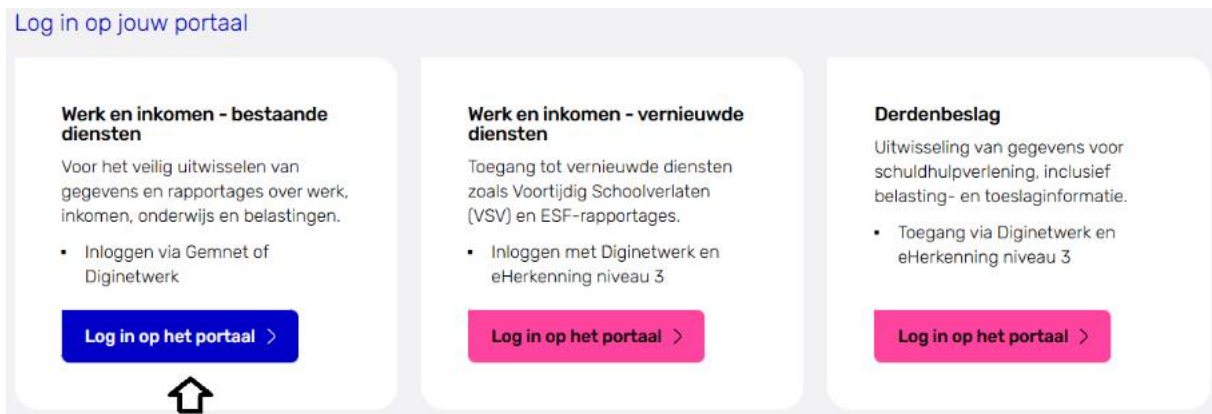
- **Productbeheerder;** werkt met de informatiedienst op het portaal en kan:
 - Productinstellingen aanpassen, tabblad Instellingen
 - Bestanden ophalen, tabblad Ophalen

De voorkeur heeft om tenminste twee productbeheerders aan te wijzen (i.v.m. vakantie of ziekte).

Een persoon kan meerdere rollen hebben.

2.2. Inloggen

- Ga naar www.bidn.nl.
- Klik rechtsboven op de knop 'Login (voor gemeenten)'
- Klik vervolgens op 'Log in op het portaal' onder de tegel 'Werk en Inkomen – bestaande diensten' (afbeelding 1).



Afbeelding 1: Inloggen informatiesysteem Werk en inkomen

- Hier kunt u inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

U komt terecht op uw Dashboardpagina.

- Kies in de rechterkolom het product 'Armoedebestrijding'.

3. Instellingen

Om rapporten te ontvangen dient u apart in te stellen dat u de rapportage AOW met AIO (de informatiedienst 'Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AOW AIO)') wilt afnemen.

Hoe kan ik deze rapporten ontvangen?

U logt in op het portaal. Zie de instructies onder [2.2 Inloggen](#).

1. Ga naar het tabblad 'Instellingen'.
2. Zet onderstaande schuifknop op 'Ja' en klik op 'Opslaan'.



Afbeelding 2: tabblad Instellingen: Zet de schuifknop op 'Ja' om het rapport af te nemen

Let op! Geeft u aan geen gebruik te willen maken van het product Armoedebestrijding (rapport AOW met AIO)? Dan is het niet mogelijk om met terugwerkende kracht rapportages op te vragen.

4. Ophalen van rapporten

Indien u heeft aangegeven de rapporten te willen ontvangen, levert BIDN omstreeks de 9^{de} dag van elke de maand een rapport aan in CSV-formaat. Om het AIO-bestand op te halen logt u in het portaal. Zie de instructies onder [2.2 Inloggen](#).

Vervolgens gaat u naar het tabblad 'Ophalen'. U kunt de rapporten inzien en downloaden door op titel van het rapport te klikken.

Armoedebestrijding



Instellingen **Ophalen**

Hieronder vindt u de beschikbare rapportages voor de rechts in het scherm geselecteerde organisatie. Wanneer 'alle organisaties' is geselecteerd zijn de rapportages zichtbaar van alle organisaties waarbij u gemachtigd bent. Klik op de bestandsnaam om het rapport te openen en/of lokaal op te slaan.

Uw rapportage wordt uiterlijk de 9e van iedere maand klaargezet.

NB. Op grond van de vastgestelde bewaartermijn worden de hier getoonde bestanden 90 dagen na publicatiedatum automatisch verwijderd. De bestanden worden daarnaast ook geschoond in de systemen van het Inlichtingenbureau. Indien het voor u noodzakelijk is om de bestanden langer te bewaren, kunt u ze zo nodig downloaden en op een eigen locatie opslaan.

Afbeelding 3: Tabblad Ophalen

Op grond van de vastgestelde wettelijke bewaartermijn is een rapport 90 dagen op het portaal zichtbaar en zal vervolgens worden verwijderd. Indien u de rapporten langer wilt bewaren kunt u ze downloaden en lokaal opslaan.

5. Uitleg rapporten

De gegevens die de SVB uitwisselt met BIDN gaan onder andere over de gekorte AOW en geven inzicht in personen van wie de uitkering onder het bijstandsniveau ligt. Uw gemeente kan deze gegevens inzetten om cliënten bijvoorbeeld te wijzen op mogelijk aanvullende bijstand of andere gemeentelijke regelingen.

Alle inwoners van Nederland ontvangen hetzelfde overheidspensioen. Afhankelijk van de geboortedatum ontvangen burgers vanaf de voor hen geldende pensioendatum, tot aan het overlijden AOW. Het AOW-pensioen is min of meer bedoeld als een basisinkomen.

Gedurende ongeveer vijftig jaren voorafgaande aan de AOW-leeftijd bouwt men AOW op. Wie de volledige periode AOW heeft opgebouwd ontvangt honderd procent AOW. Voor ieder jaar dat niet werd opgebouwd (bijvoorbeeld omdat iemand niet in Nederland heeft gewoond), ontvangt deze persoon dus twee procent minder AOW (tenzij men zich hiervoor destijds vrijwillig heeft verzekerd).

5.1. Welke gegevens levert BIDN?

BIDN levert de onderstaande informatie:

Kolom	Kolomnaam	Opmerkingen
A	Gemeentecode	De code van de gemeente waarin het BSN volgens de SVB voorkomt.
B	Totaal aantal gerechtigden	Telling van het totaal aantal BSN-hoofdpersoon en partner per gemeente. De waarde wordt in elke rij herhaald.
C	Totaal aantal huishoudens	Telling van het totaal aantal BSN-hoofdpersoon per gemeente. De waarde wordt in elke rij herhaald.
D	Sofnummer-hp	Burgerservicenummer hoofdpersoon.
E	Achternaam-hp	Achternaam hoofdpersoon
F	Voorletters-hp	Voorletters hoofdpersoon
G	Voorvoegsel-hp	Voorvoegsel hoofdpersoon
H	Eerste voornaam-hp	Eerste voornaam hoofdpersoon
I	Geboortedatum-hp	Geboortedatum hoofdpersoon
J	Postcode numeriek	Postcode numeriek
K	Postcode letters	Postcode letters

L	Huisnummer	Huisnummer
M	Huisnummertoevoeging	Toevoeging huisnummer
N	Straatnaam	Straatnaam
O	Plaatsnaam	Plaatsnaam
P	Sofinummer-p	Burgerservicenummer partner
Q	Achternaam-p	Achternaam partner
R	Voorletters-p	Voorletters partner
S	Voorvoegsel-p	Voorvoegsel partner
T	Eerste voornaam-p	Eerste voornaam partner
U	Geboortedatum-p	Geboortedatum partner
V	Ingangsdatum recht	Datum vanaf wanneer er sprake van AIO boven op AOW
W	Einddatum recht	Datum vanaf bovengenoemd recht is beëindigd (meestal door overlijden)
X	WWB-norm	De van toepassing zijnde WWB-norm. Mogelijke waarden zijn: 01 Gehuwdenpensioen 02 Alleenstaandenpensioen 03 Een-ouderspensioen 04 Remigratie-wezenpensioen 05 Tegemoetkoming KOB 06 Enkel recht gehuwden

Tabel 1: Getoonde gegevens Rapportage aanvullende inkomensondersteuning ouderen

Elke maand ontvangt u alle op dat moment bij de SVB bekende bewoners van uw gemeente, die een gekorte AOW ontvangen. Dit betekent dat u veelal maandelijks dezelfde informatie zult ontvangen. Uiteraard kan de populatie toe- of afnemen door in of uitstroom van pensioengerechtigden (bv. door overlijden) of wijzigingen in de toekenning van de AOW en/of inkomensaanvullende uitkering vanuit de SVB. Een structurele maandelijks uitwisseling lijkt hierdoor mogelijk niet heel relevant. U kunt zoals toegelicht via de instellingen bepalen of en wanneer u dit rapport wilt ontvangen. Hierbij valt te denken aan (half)jaarlijkse levering op basis waarvan u bv. een thematische controle inplant op mogelijk niet-gebruik van bijzondere bijstand.

6. Contact of vragen?

Service desk voor gemeenten

Voor vragen en-/of opmerkingen over inloggen op het portaal of over de inhoud van een rapportage kunt u terecht bij de Service desk van BIDN. Onze Service desk staat iedere werkdag van 8.30 tot 17.00 uur voor u klaar om vragen te beantwoorden. U kunt e-mailen of bellen via:

- servicedesk@bidn.nl of 0800 222 11 22

Afspraak maken met een relatiemanager

Heeft u behoefte aan toelichting over deze informatiedienst, heeft u tips, opmerkingen of suggesties om onze dienstverlening te verbeteren of wilt u een productinhoudelijke vraag stellen? Neem dan contact op met onze relatiemanager Alex Tamminga voor het maken van een (telefonische) afspraak via:

- atamminga@bidn.nl of 06 527 49 740